



**Τμήμα
Ψυχολογίας**

Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

**Π1.3
Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας
του ΠΠΣ**

15/ Ιούνιος / 2026

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Τμήμα Ψυχολογίας επικαιροποίησε και επιβεβαίωσε τους κεντρικούς άξονες της πολιτικής ποιότητάς του, στη συνεδρίαση της συνέλευσης του Τμήματος Υπ.Αριθμ.497/28.5.2026.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Ψυχολογίας εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Αριστοτέλειου Πανεπιστήμιου Θεσσαλονίκης, όπως αυτή έχει εγκριθεί από τη Σύγκλητο του Ιδρύματος και αντικατοπτρίζει τις βασικές αξίες αυτού.

Το Τμήμα Ψυχολογίας μεριμνά για τη διασφάλιση και ανάδειξη της ποιότητας του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου, μέσω της συνεχούς βελτίωσης όλων των λειτουργιών του και με τη συμμετοχή και συμβολή όλων των μελών του.

Το Τμήμα οργανώνει και υλοποιεί Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών υψηλών προδιαγραφών, προσανατολισμένο στις σύγχρονες τάσεις και απαιτήσεις της επιστήμης του, ενισχύοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία. Επιπρόσθετα, το Τμήμα είναι προσηλωμένο στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για όλο το προσωπικό του, διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό, όσο και στην προσπάθεια ενός δημιουργικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος για τους φοιτητές του.

Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής του Τμήματος, για αυτό κρίνεται ως σημαντική η δημιουργία κουλτούρας ποιότητας.

Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας – Διασφάλιση Ποιότητας

Το Τμήμα Ψυχολογίας και το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών ειδικότερα δεσμεύονται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, η οποία ενισχύει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, προωθεί το σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στόχους (ως τίθενται καθ' έτος) και καθορίζει τα μέσα, τις ενέργειες και τους τρόπους επίτευξής τους, διασφαλίζει τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Πέραν των ανωτέρω το Τμήμα δεσμεύεται για την καλλιέργεια κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ όλων των μελών (προσωπικού, φοιτητών και ενδιαφερόμενων μερών) του Τμήματος.

Το Τμήμα Ψυχολογίας και το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών εφαρμόζουν τις θεσμοθετημένες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εγχειριδίου Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Αριστοτέλειου Πανεπιστήμιου Θεσσαλονίκης, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση σε επίπεδο Προγράμματος. Η εφαρμογή των διαδικασιών του ΕΣΔΠ πραγματοποιείται σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του

Πανεπιστημίου. Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για το Τμήμα και το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών, ώστε να υλοποιήσουν τις διδακτικές και ερευνητικές τους δραστηριότητες, να εξασφαλίσουν την επίτευξη των στόχων που έχουν θέσει και να αναβαθμίσουν εν γένει το ακαδημαϊκό έργο.

Το Τμήμα Ψυχολογίας και το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών για την υλοποίηση της πολιτικής δεσμεύονται να εφαρμόσουν τις διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- ότι τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα είναι σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού/ερευνητικού έργου
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του Προγράμματος
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών
- την αποδοτική αξιοποίηση των πόρων
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών, με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, αναλύονται ως ακολούθως:

- Εφαρμογή πολιτικής για τη διασφάλιση ποιότητάς του, περιοδική ανασκόπηση και αναθεώρησή της (όταν απαιτείται).
- Σχεδιασμός του Προγράμματος Σπουδών, σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς του ΑΠΘ, συνεκτιμώντας -στο πλαίσιο του εφικτού- τις απόψεις φοιτητών, αποφοίτων του Τμήματος και του ΠΠΣ, και συνεργαζόμενων φορέων.
- Εναρμόνιση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις.
- Εφαρμογή Κανονισμών του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και λοιπών Κανονισμών και Κανονιστικών Αποφάσεων του ΑΠΘ.
- Υποβολή του Ατομικού Απογραφικού Δελτίου και του Δελτίου Περιγραφής Μαθήματος στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ, από τους διδάσκοντες.
- Διενέργεια αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές.
- Ποικίλοι τρόποι αξιολόγησης των φοιτητών.

- Προσπάθεια παρακολούθησης της εξέλιξης και επαγγελματικής αποκατάστασης αποφοίτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.
- Διδακτικό προσωπικό (επιλογή, κανονισμοί, επιδόσεις, υποστήριξη).
- Διάθεση και διαχείριση των πόρων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (υποδομές, εξοπλισμός κ.α.).
- Συλλογή και επεξεργασία/ανάλυση δεδομένων ποιότητας (πλήρη, ορθά και επικαιροποιημένα στοιχεία) για τη διασφάλιση της ποιότητας του Προγράμματος, με στόχο τη βελτίωση αυτού.
- Παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με εθνικούς και διεθνείς δείκτες.
- Δημοσιοποίηση πληροφοριών για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών.
- Ποιοτική και συστηματική ενημέρωση της ιστοσελίδας του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Ελληνικά, Αγγλικά), για τη δημοσιοποίηση των σχετικών πληροφοριών του Προγράμματος.
- Μηχανισμοί ανατροφοδότησης στρατηγικής και στοχοθεσίας κλπ, επισκόπηση, ανάληψη δράσεων και διορθωτικών ενεργειών (όταν απαιτείται).
- Διεξαγωγή ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης (παρακολούθηση, έλεγχος και αναθεώρηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών), σύμφωνα με όλα τα προαναφερθέντα, βάσει των οδηγιών της ΕΘΑΕ και της ΜΟΔΙΠ.
- Υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ.

Στόχοι Ποιότητας

Οι Στρατηγικοί Στόχοι του ΠΠΣ είναι πλήρως εναρμονισμένοι με τους Στόχους του Α.Π.Θ. και υπηρετούν έναν συνεκτικό σχεδιασμό ακαδημαϊκής ανάπτυξης, εξωστρέφειας και βελτίωσης του ΠΠΣ.

Κατά την περίοδο 2026–2027, το Τμήμα στοχεύει στην υλοποίηση ενός συνόλου παρεμβάσεων που θα υποστηρίξουν:

- i. Την αναβάθμιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του ΠΠΣ μέσω της αναμόρφωσής του,
- ii. Την ενίσχυση της φοιτητικής μέριμνας,
- iii. Την ανάπτυξη έρευνας υψηλού επιπέδου,
- iv. Την περαιτέρω ανάπτυξη εξωστρέφειας και διεθνοποίησης, και την ενίσχυση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας.

Σε συνάρτηση με τους Στρατηγικούς Στόχους, οι Στόχοι Ποιότητας, στους οποίους θα επικεντρώσει το Τμήμα Ψυχολογίας τις προσπάθειές του για το ΠΠΣ είναι οι εξής:

Στρατηγικός Στόχος Α: Αναβάθμιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του ΠΠΣ-Αναμόρφωση ΠΠΣ

Στόχοι ποιότητας

1. Ενίσχυση ακαδημαϊκής επίδοσης φοιτητών
2. Ενίσχυση της επαγγελματικής ετοιμότητας των φοιτητών
3. Ενίσχυση της εμπειρικής μάθησης των φοιτητών/τριών
4. Ενίσχυση της ποιότητας διδασκαλίας
5. Ενίσχυση της ελκυστικότητας του ΠΠΣ

Στρατηγικός Στόχος Β: Ενίσχυση της φοιτητικής μέριμνας

Στόχοι ποιότητας:

1. Ενίσχυση της φοιτητικής επιτυχίας
2. Βελτίωση του ποσοστού φοιτητών που αποφοιτούν εντός κανονικής διάρκειας
3. Βελτιστοποίηση αξιοποίησης ανθρώπινου δυναμικού
4. Ενίσχυση τεχνολογικής υποστήριξης εκπαιδευτικής διαδικασίας
5. Βελτιστοποίηση αξιοποίησης υποδομών
6. Βελτίωση υποστήριξης φοιτητών
7. Ενίσχυση της προσβασιμότητας και της συμμετοχής φοιτητών ΑΜΕΑ

Στρατηγικός Στόχος Γ: Ανάπτυξη έρευνας υψηλού επιπέδου

Στόχοι ποιότητας:

1. Αύξηση ερευνητικής δραστηριότητας των μελών Δ.Ε.Π.
2. Ενίσχυση διεπιστημονικών συνεργασιών
3. Αύξηση συμμετοχής επισκεπτών καθηγητών
4. Σύνδεση της έρευνας με την εκπαίδευση προπτυχιακών φοιτητών
5. Προσέλκυση νέων επιστημόνων, υποψήφιων διδασκόντων και μεταδιδασκόντων, οι οποίοι θα εμπλακούν στις ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος

Στρατηγικός Στόχος Δ: Περαιτέρω ανάπτυξη εξωστρέφειας και διεθνοποίησης, και ενίσχυση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας

Στόχοι ποιότητας:

1. Αύξηση της συμμετοχής φοιτητών σε προγράμματα κινητικότητας Erasmus
2. Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην Πρακτική Άσκηση
3. Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας
4. Ενίσχυση της επιστημονικής και κοινωνικής παρουσίας του ΠΠΣ
5. Αύξηση επισκεψιμότητας ιστοσελίδας
6. Προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων και υπηρεσιών προς την κοινότητα

Ο προγραμματισμός των δράσεων για την επίτευξη των στόχων ποιότητας καθώς και οι δείκτες παρακολούθησης για το διάστημα έως τις 31.12.2027, παρουσιάζονται αναλυτικά στο Παράρτημα Π1.4.

Δημοσιοποίηση

Η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται και διαχέεται στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, στους φοιτητές, όπως και σε λοιπά εμπλεκόμενα μέρη. Ειδικότερα, επικοινωνείται στο πλαίσιο όλων των εκπαιδευτικών και ερευνητικών διαδικασιών, σε ενημερωτικές εκδηλώσεις, σε εθνικά και διεθνή συνέδρια, αλλά και στο πλαίσιο συνεργασιών με επαγγελματικούς φορείς που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος και στο πλαίσιο ερευνητικών συνεργασιών. Η Πολιτική Ποιότητας είναι αναρτημένη στην [ιστοσελίδα του Τμήματος Ψυχολογίας](#).